

放課後等デイサービス自己評価表

公示：平成31年3月28日

区分	チェック項目	保護者			事業者			保護者ご意見	事業者現状評価	保護者意見集計後の改善目標、工夫する点など
		はい	どちらとも いいない	いいえ	はい	どちらとも いいない	いいえ			
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	3	0	0		法令を遵守して適切なスペースを確保している	
	2 職員の配置数は適切であるか	8	0	0	3	0	0		法令を遵守して適切な人員を配置している	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	3	0	0	トイレに手すりがないが、職員さんが配慮はしている	状況を把握し改善できる箇所は改善し、改善が難しい箇所は配慮している	段差などでの声かけや見守りを行い、より配慮するようにする
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか				3	0	0		毎日の申し送りなどで、職員全体で意見交換を行い、実践・振り返り・評価を行っている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				3	0	0			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				0	0	3		(この自己評価を行った際はまだだったので、いいえで回答多数)	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				0	0	3		第三者による外部評価は行っていない	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				3	0	0		地域で行われているものや行政が行っている研修がある場合には、周知しできるだけ参加するようにしている	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	3	0	0		本人や保護者のニーズをききとり、日々の様子を観察し計画書を作成している	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				0	0	3			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか				3	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に月間予定や行事を話し合い、職員全体で確認や予定の詳細を決定している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	3	0	0			

区分	チェック項目	保護者ご意見			保護者ご意見	事業者現状評価	保護者意見集計後の改善目標、工夫する点など			
		はい	どちらとも いいえ	いいえ						
適切な支援の提供	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				0	3	0		来所する予定の顔ぶれにより活動の内容を決めている	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				3	0	0		その子その子に応じて個別と集団で適宜組み合わせで計画している	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				3	0	0		申し送りにて毎日確認している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				3	0	0		終わりの時間で振り返りをし、翌日申し送り時にも確認・共有を行っている	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				3	0	0			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				3	0	0		定期的に行っている	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				0	0	0		意識して支援している	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者ご意見	事業者現状評価	保護者意見集計後の改善目標、工夫 する点など
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				3	0	0			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				3	0	0			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				3	0	0		医療的ケアの必要な子に限らず、かかりつけの医療機関を登録時に申し出てもらっている	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				0	0	0		該当する利用者が今のところいないが、該当する利用者がくる場合に必要な情報交換と相互理解に努める	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				3	0	0		必要な場合にはしかるべき情報提供や連携をしている	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				3	0	0		必要な場合には情報共有や連携を行っている	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	0	3	0	状況を把握していない	地域の公園などに出かけて交流を図っている	外部の人と交流できる機会を増やすように意識し、状況を保護者に伝わりやすくする
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか				3	0	0			
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか				3	0	0			
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				3	0	0			
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	3	0	0				

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者ご意見	事業者現状評価	保護者意見集計後の改善目標、工夫 する点など
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	3	0	0			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0	3	0	0		保護者と職員で定期的に親の会を開いている	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	3	0	0			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	3	0	0			
	35 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	3	0	0			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	3	0	0			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				3	0	0			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者ご意見	事業者現状評価	保護者意見集計後の改善目標、工夫 する点など
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	3	0	0			説明を再度行うとともに、定期的に確認するような機会を増やす
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	3	0	0			子どもを含めた避難訓練の機会を増やし、保護者にも状況を伝えるようにする
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				3	0	0			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				3	0	0			
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				3	0	0			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				3	0	0			
満足度	44 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0						
	45 事業所の支援に満足しているか	8	0	0						